**CHỈ THỊ**

Về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội

Những năm qua, thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW, ngày 06/3/2002 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “*một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Thông báo số 130-TB/TW, ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị về “*các giải pháp nhằm giải quyết có kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân*”; Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 31/8/2007 của Ban Thường vụ Thành ủy về “*Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội*”; và nhất là sau 2 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*tăng cường sự lãnh đạo của Đảng với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố đã có nhiều chuyển biến tích cực. Nhận thức, trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và công dân về công tác này từng bước được nâng lên; cấp ủy và chính quyền các cấp của Thành phố đã quan tâm chỉ đạo, tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng thẩm quyền, quy trình, quy định; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường; đã giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

Tuy nhiên, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố còn một số hạn chế như: Công tác lãnh đạo và tổ chức thực hiện của một số cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền chưa sâu sát, thiếu quyết liệt. Người đứng đầu một số cơ quan, tổ chức chưa quan tâm đúng mức đến công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo. Tiến độ giải quyết một số vụ việc còn chậm so với quy định. Việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đối với một số vụ việc còn chậm. Công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo chưa chặt chẽ, thường xuyên. Tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn diễn biến phức tạp, nhất là khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp ở một số địa phương trên địa bàn, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Để kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm nêu trên và nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp của Thành phố tập trung thực hiện tốt các nội dung chủ yếu sau:

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*tăng cường sự lãnh đạo của Đảng với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác này.

2. Cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách; phải xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; hằng năm chủ động xây dựng kế hoạch, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền thuộc phạm vi, đơn vị, cấp mình quản lý; đồng thời, bảo đảm thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thời hạn và chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền. Lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và cán bộ, đảng viên. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục trong giải quyết khiếu kiện, bức xúc của nhân dân. Chỉ đạo thi hành nghiêm các quyết định xử lý.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật để người dân hiểu rõ, chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, đài truyền hình của Thành phố trong việc thông tin kịp thời, chính xác các vụ việc khiếu nại, tố cáo của người dân trên địa bàn, góp phần định hướng dư luận xã hội, không để các tổ chức, cá nhân chống đối lợi dụng xuyên tạc, gây phức tạp tình hình. Nâng cao chất lượng, hình thức tư vấn pháp luật cho người dân, công tác hòa giải ở cơ sở nhằm giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế tối đa tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, vượt cấp; không để xảy ra “điểm nóng”, ảnh hưởng tới an ninh trật tự trên địa bàn.

4. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, cán bộ làm công tác tiếp dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất, đạo đức, có trình độ nghiệp vụ, phong cách làm việc tốt, có khả năng hướng dẫn, giải thích thuyết phục để người dân hiểu và chấp hành pháp luật. Bố trí cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, có biện pháp chấn chỉnh những yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, xử lý cán bộ có sai phạm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Đảng đoàn Hội đồng nhân dân Thành phố và Hội đồng nhân dân các cấp chỉ đạo tăng cường giám sát theo chuyên đề đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, các văn bản chỉ đạo xử lý hành vi vi phạm pháp luật qua giải quyết tố cáo.

6. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các cấp, các ngành xây dựng kế hoạch, thực hiện có hiệu quả Chỉ thị này; chỉ đạo các cơ quan, tổ chức, nhất là các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường sự phối hợp, đảm bảo đồng bộ, thống nhất, rõ trách nhiệm, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, vượt cấp; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo để khiếu nại, tố cáo sai sự thật, vụ lợi cá nhân, cầm đầu, lôi kéo, xúi giục, kích động người dân khiếu nại, tố cáo, gây mất an ninh trật tự tại địa bàn; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy.

7. Đảng đoàn Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, vận động giúp các tầng lớp nhân dân nâng cao nhận thức và nghiêm chỉnh chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò giám sát, phản biện theo Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân; phối hợp với các cơ quan chức năng giải quyết kịp thời, có hiệu quả các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

8. Các quận, huyện, thị ủy trực thuộc Thành ủy chỉ đạo xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện; thường xuyên nắm bắt tình hình, tăng cường kiểm tra; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng của Thành phố để kịp thời chỉ đạo, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại địa phương và cơ sở, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện với Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy.

9. Các ban đảng Thành ủy căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức phổ biến, quán triệt và lãnh đạo thực hiện Chỉ thị theo quy định. Ban Nội chính Thành ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền thường xuyên kiểm tra, giám sát, hướng dẫn việc thực hiện Chỉ thị. Ban Tuyên giáo Thành ủy chỉ đạo, định hướng các cơ quan báo chí và truyền hình Thành phố tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân. Văn phòng Thành ủy phối hợp với các ban đảng Thành ủy, các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện, báo cáo Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy.

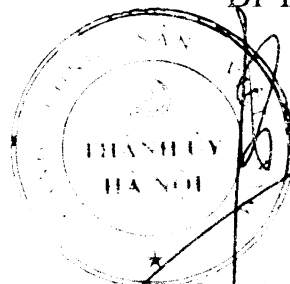
Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư TW Đảng;
- Ban Tuyên giáo TW;
- Văn phòng TW;
- Thường trực Thành ủy;
- Đảng đoàn HDND, BCS Đảng UBND TP;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH TP;
- Các ban đảng, Văn phòng Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành trực thuộc TP;
- Các quận, huyện, thị ủy và đảng ủy trực thuộc;
- Lưu.

T/M BAN THƯỜNG VỤ

BÍ THƯ



Hoàng Trung Hải