

Số: **1138** /UBND-KGVX  
V/v triển khai hiệu quả dịch vụ  
công trực tuyến theo Kế hoạch  
số 09/KH-UBND của Thành phố

Hà Nội, ngày **15** tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

UBND Thành phố nhận được Báo cáo số 298/BC-STTTT ngày 28/02/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2017 của UBND Thành phố về việc triển khai vận hành chính thức các dịch vụ công mức độ 3 đã hoàn thành xây dựng.

Về việc này, UBND Thành phố có ý kiến như sau:

1. Đồng ý chủ trương đề xuất của Sở Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo số 298/BC-STTTT ngày 28/02/2017.

2. Giao các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã

Chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tuyên truyền, trong đó cần đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, đảm bảo hiệu quả và thống nhất nội dung tuyên truyền; thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, hướng dẫn để người dân tự thực hiện các dịch vụ công.

3. Giao Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường

Khẩn trương hướng dẫn quy trình nghiệp vụ thực hiện các dịch vụ cấp quận huyện thuộc lĩnh vực đơn vị quản lý, để các đơn vị có cơ sở vận hành các dịch vụ công được triển khai, đảm bảo thống nhất, đúng quy định và chỉ đạo của UBND Thành phố tại Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 12/01/2017.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Khẩn trương chủ trì, phối hợp đơn vị liên quan triển khai thực hiện nội dung đề xuất tại Báo cáo số 298/BC-STTTT ngày 28/02/2017.

- Chủ động phối hợp, hướng dẫn các Sở, ban, ngành và UBND các quận, huyện, thị xã thực tổ chức công tác tuyên truyền theo hình thức đổi mới, đảm bảo hiệu quả, thống nhất.

- Về nội dung mua sắm thiết bị công nghệ thông tin, giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố tại Thông báo số 154/TB-UBND ngày 09/3/2017.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn vướng mắc, các đơn vị tập hợp gửi Sở Thông tin và Truyền thông (cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT thành phố Hà Nội) hướng dẫn thực hiện; tổng hợp chung, đề xuất, báo cáo UBND Thành phố nội dung vượt thẩm quyền./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các Phó Chủ tịch: Lê Hồng Sơn,  
Nguyễn Thế Hùng, Ngô Văn Quý;
- Công ty TNHH TM & DVKT Nhật Cường;
- VPUB: CVP; các PCVP;  
KGVX, KT, NC, TKBT, TH;
- Lưu: VT, KGVXDg.

**7186(130)**

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Văn Quý