

Số 11 - KH/BCĐ

KẾ HOẠCH

Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 - 2020

Căn cứ Chương trình số 04-CTr/TU ngày 26/4/2016 của Thành ủy Hà Nội và Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND Thành phố về “Phát triển văn hóa - xã hội, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Thủ đô, xây dựng người Hà Nội thanh lịch văn minh giai đoạn 2016 - 2020”;

Thực hiện Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội. Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU của Thành ủy xây dựng kế hoạch Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018 - 2020, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội.

2. Góp phần giữ gìn và phát triển truyền thống văn hóa tốt đẹp của Thủ đô và đất nước, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

3. Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, địa phương, đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Tập trung-công tác tuyên truyền thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng:

1.1. Lồng ghép nội dung Quy tắc vào chương trình ngoại khóa ở các cấp học phổ thông. Tuyên truyền trong sinh viên các trường đại học, cao đẳng, học sinh các trường trung cấp chuyên nghiệp và dạy nghề.

1.2. Lồng ghép tuyên truyền Quy tắc ứng xử khi tham gia giao thông trên hệ thống loa truyền thanh tại các điểm nút giao thông. Tuyên truyền bằng biển tại các bến xe, nhà ga, trên xe buýt, xe khách về nội dung ứng xử tại nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền.

1.3. Đưa tin thường xuyên, xây dựng các clip, chuyên mục giá trị sống, văn hóa ứng xử bằng hình ảnh trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội.

1.4. Tổ chức Hội thi tìm hiểu về Quy tắc ứng xử từ Thành phố đến cơ sở.

1.5. Rà soát, bổ sung tiêu chí thực hiện Quy tắc ứng xử vào bình xét các danh hiệu văn hóa (gia đình văn hóa, làng văn hóa, tổ dân phố văn hóa, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa)

1.6. Thiết kế tờ rơi, mẫu bảng treo in ấn Quy tắc theo mẫu thống nhất toàn Thành phố treo tại các điểm công cộng, nhà văn hóa thôn, tổ dân phố, các điểm vui chơi, khu di tích.

1.7. Lồng ghép tuyên truyền nội dung Quy tắc vào tờ rơi du lịch, website du lịch, các bài thuyết minh du lịch của hướng dẫn viên.

1.8. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố, Thành đoàn Hà Nội, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, Liên đoàn lao động Thành phố, các tổ chức xã hội xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động thực hiện trong đoàn viên, hội viên.

2. Định kỳ 6 tháng, 01 năm đánh giá tình hình triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố. Tổ chức khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt, phê bình đơn vị triển khai chưa tốt, báo cáo Thành ủy chỉ đạo.

3. Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện ở các địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố chỉ đạo:

1.1. Sở Văn hóa và Thể thao

- Là cơ quan Thường trực có trách nhiệm tham mưu giúp Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện tổng thể Kế hoạch.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước không để xảy ra thực hành, mê tín, dị đoan tại các di tích, lợi dụng tín ngưỡng để trục lợi, xâm hại cảnh quan di tích.

- Thường xuyên kiểm tra việc treo dán quảng cáo sai quy định. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xử lý kịp thời quảng cáo rao vặt trái phép.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo Chương trình thành lập đoàn kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử tại cơ sở.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch, định kỳ đánh giá tình hình thực hiện hàng năm, tổng hợp báo cáo Thành ủy, UBND Thành phố theo quy định.

1.2. Các sở, ngành, cơ quan thuộc Thành phố

Xây dựng kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Tăng cường các biện pháp tuyên truyền tới cán bộ, công chức, viên chức người lao động của cơ quan, đơn vị, gương mẫu, nghiêm túc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Kịp thời phê bình, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vi phạm.

1.3. UBND quận, huyện, thị xã

- Xây dựng kế hoạch thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng, chỉ đạo các xã, phường, thị trấn niêm yết Quy tắc ứng xử tại nơi công cộng quy định trong quy tắc trên địa bàn.

- Chỉ đạo tuyên truyền Quy tắc trên hệ thống truyền thanh các cấp, tại các hội nghị của chính quyền, đoàn thể, tổ dân phố để đông đảo nhân dân được biết và thực hiện. Đảm bảo 100% xã, phường, thị trấn, các thôn, làng, tổ dân phố phổ biến quy tắc tới từng đoàn viên, hội viên, nhân dân trên địa bàn.

- Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện tại các xã, phường, thị trấn

- Định kỳ 6 tháng và hàng năm báo cáo tình hình triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị giải quyết, gửi về Sở Văn hóa và Thể thao tổng hợp chung, báo cáo UBND Thành phố xem xét, chỉ đạo.

- Chỉ đạo các xã, phường, thị trấn:

+ Niêm yết quy tắc ứng xử tại nơi công cộng; tuyên truyền quy tắc ứng xử bằng việc phát tờ rơi tới từng hộ gia đình;

+ Tuyên truyền Quy tắc trên hệ thống truyền thanh, tại các hội nghị của chính quyền, đoàn thể, tổ dân phố.

+ Tổ chức rà soát, bổ sung nội dung quy tắc vào hương ước, quy ước của thôn làng, tổ dân phố phù hợp với các quy định của địa phương, triển khai tuyên truyền để nhân dân thực hiện.

1.4. Các cơ quan báo chí, truyền hình Thành phố

- Tăng cường tuyên truyền nội dung Quy tắc ứng xử, Kế hoạch Chỉ đạo thực hiện của Thành phố, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, nêu gương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử; phê bình những cá nhân có thái độ, hành vi ứng xử trái với quy tắc góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh.

- Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội: Hàng ngày đưa nội dung Quy tắc ứng xử (mỗi ngày một nội dung cụ thể) phát sóng ở khung giờ vàng; xây dựng các phóng sự, chuyên mục, tuyên truyền giá trị sống...

2. Ban Tuyên giáo

- Chủ trì triển khai, quán triệt tới từng cán bộ, đảng viên. Hướng dẫn đưa nội dung Quy tắc ứng xử vào sinh hoạt chi bộ.

- Triển khai công tác tuyên truyền, vận động đến hệ thống Tuyên giáo và Dân vận các cấp, tổ chức cơ sở đảng thực thuộc với hình thức phù hợp.

- Chỉ đạo định hướng báo chí thông tin tuyên truyền thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả thông qua hội nghị giao ban báo chí.

3. Ban Dân vận Thành ủy

Chủ trì, phối hợp Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố trong việc theo dõi, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện Quy tắc; tổng hợp kết quả thực hiện của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố, báo cáo Ban chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU.

4. Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng. Tổ chức tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện Quy tắc ứng xử thông qua hội nghị đại biểu nhân dân hàng năm.

- Giám sát việc thực hiện Quy tắc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ Thành phố tới cơ sở; kịp thời phát hiện các tập thể, cá nhân thực hiện tốt, đồng thời kiến nghị phê bình tổ chức, cá nhân vi phạm.

Trên đây là Kế hoạch Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2018-2020. Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy;
- BCS Đảng UBND Thành phố;
- Thành viên BCĐ Chương trình;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể Thành phố;
- Các Quận, Huyện, Thị ủy;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các cơ quan báo, đài Thành phố;
- Văn phòng: TU, HĐND, UBND TP.
- Lưu: VT.

**T/M BAN CHỈ ĐẠO
PHÓ BÍ THƯ**

Kiểm

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO



Nguyễn Thị Bích Ngọc

**PHỤ LỤC: NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CÁC QUY TẮC ỨNG XỬ
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HÀ NỘI GIAI ĐOẠN 2018-2020**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-BCĐ ngày /3/2018 của Ban Chỉ đạo Chương trình số 04-CTr/TU)

STT	NỘI DUNG	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
I	Lồng ghép nội dung Quy tắc vào chương trình ngoại khóa ở các cấp học phổ thông. Tuyên truyền trong sinh viên các trường đại học, cao đẳng			
1	Giảng dạy bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh”	Sở Giáo dục và Đào tạo	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020
2	Triển khai thí điểm bộ tài liệu “Giáo dục an toàn giao thông” cho học sinh phổ thông Hà Nội	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND quận, huyện, thị xã	Quý II/2018-2020
3	Tuyên truyền QTUX nơi công cộng, trong sinh viên các trường Đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp và dạy nghề	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ, Sở, ban, ngành liên quan	Quý II/2018-2020
4	Thành lập đội hình tuyên truyền giữ gìn vệ sinh môi trường	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020
5	Tuyên truyền QTUX trên hệ thống truyền thông và mạng xã hội (youtube, facebook)	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020

6	Phát động cuộc thi video clip phản ánh về hành động đẹp, chưa đẹp người dân trên địa bàn Thủ đô	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020
7	Tuyên truyền QTUX thông qua Facebook người nổi tiếng	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020
8	Tổ chức sinh hoạt chi đoàn tìm hiểu về QTUX	Thành Đoàn Hà Nội	Đảng ủy khối các trường ĐH-CĐ	Quý II/2018-2020
II	Lồng ghép tuyên truyền ứng xử khi tham gia giao thông trên các loa truyền thanh tại các điểm nút giao thông. Tuyên truyền băng biển tại các bến xe, nhà ga, trên xe buýt, xe khách về nội dung ứng xử tại nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền.			
1	Tuyên truyền QTUX khi tham gia giao thông trên các loa truyền thanh, các điểm nút giao thông.	Công an Thành phố	BQL các nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền	2018-2020
2	Thực hiện tuyên truyền băng biển tại nhà ga, bến ô tô, bến tàu, thuyền.	Sở Giao thông Vận tải	Tổng công ty vận tải Hà Nội	Tháng 4/2018-2020
III	Xây dựng các clip, châm ngôn, chuyên mục giá trị sống, văn hóa ứng xử trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội.			
1	Xây dựng clip, chuyên mục giá trị sống, văn hóa ứng xử trên Truyền hình Hà Nội	Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội	Ban Tuyên giáo TU; Sở, ban, ngành; UBND quận; huyện, thị xã	Tháng 4/2018

2	Cuộc thi ảnh người Hà Nội ứng xử thành lịch, văn minh.	Báo Hà Nội mới	Ban Tuyên giáo TU; Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4-2018 đến 2020
3	Xây dựng chuyên trang “Văn minh, thanh lịch”, chuyên mục góc nhìn văn hóa...	Báo Kinh tế và Đô thị	Ban Tuyên giáo TU; Sở, ban, ngành; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4-2018 đến 2020
4	Tuyên truyền QTUX trên công thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh của các sở, ban, ngành, quận, huyện thị xã và cơ sở.	Sở Thông tin truyền thông	UBND quận, huyện, thị xã; Sở, ban, ngành	2018-2020
5	Tổ chức tọa đàm trực tuyến tuyên truyền về các Quy tắc ứng xử trên địa bàn Thành phố	Báo Hà Nội mới		Tháng 4/2018
IV	Tổ chức Hội thi tìm hiểu về Quy tắc ứng xử từ thành phố đến cơ sở, thi tuyên truyền trên báo chí về Quy tắc ứng xử			
1	Tổ chức hội thi tuyên truyền hòa giải viên giỏi cơ sở gắn với việc tuyên truyền QTUX	Sở Tư pháp	UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4/2018-2020
2	Tổ chức Hội thi tìm hiểu về Quy tắc ứng xử từ thành phố đến cơ sở	Sở Văn hóa và Thể thao	UBND quận, huyện, thị xã	Quý II, III/2018
3	Tổ chức cuộc thi tuyên truyền trên báo chí về 02 Quy tắc ứng xử của Thành phố	Sở Thông tin và Truyền thông	Ban Tuyên giáo Thành ủy; Sở văn hóa và Thể thao; Hội Nhà báo Thành phố; các cơ quan báo chí Trung ương và Hà Nội	Tháng 3 - tháng 12/2018

V	<p>Bổ sung tiêu chí thực hiện Quy tắc ứng xử vào bình xét các danh hiệu văn hóa (Gia đình văn hóa, Làng Văn hóa, Tổ dân phố văn hóa, Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa)</p>	Sở Văn hóa và Thể thao	Liên đoàn Lao động Thành phố; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 5,6,7/2018
1	<p>Tổ chức tọa đàm, nói chuyện chuyên đề về các giải pháp thực hiện có hiệu quả quy tắc ứng xử nơi công cộng tại Tổ dân phố, thôn, làng (02 quận, 02 huyện)</p>	Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 5,6,7/2018
VI	<p>Thiết kế mẫu băng treo in ấn Quy tắc theo mẫu thống nhất toàn Thành phố treo tại các điểm công cộng, nhà văn hóa thôn, tổ dân phố, các điểm vui chơi, khu di tích</p>			
1	<p>Thiết kế mẫu tờ rơi, mẫu băng treo tuyên truyền triển khai trong cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo; khu di tích, danh lam thắng cảnh, khu vui chơi giải trí theo mẫu thống nhất toàn Thành phố</p>	Sở Văn hóa và Thể thao	UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 3/2018-2020
VII	<p>Lồng ghép nội dung Quy tắc vào tờ rơi du lịch, các bài thuyết minh du lịch của các hướng dẫn viên</p>			

1	In ấn tờ rơi, tập gấp tuyên truyền QTUX tại các điểm tham quan du lịch. Lòng ghép tuyên truyền QTUX trong các bài thuyết minh, website du lịch	Sở Du lịch	UBND quận, huyện, thị xã.	2018-2020
VIII	Ban Dân vận Thành ủy, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ủy ban MTTQ VN Thành phố, Đoàn Thanh niên, Hội phụ nữ và các đoàn thể tuyên truyền, vận động thực hiện trong đoàn viên, hội viên			
1	Triển khai Kế hoạch tuyên truyền trong hệ thống tuyên giáo các cấp, các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc Thành ủy	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Tháng 4/2018
2	Tổ chức các hội nghị định hướng công tác thông tin tuyên truyền trên các báo, đài Hà Nội	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy; Các cơ quan báo chí TW và TP	Năm 2018 - 2020
3	Tổ chức biên soạn, in ấn, phát hành tài liệu tuyên truyền về Quy tắc ứng xử	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Nhà xuất bản	Tháng 4/2018
4	Tập huấn cho đội ngũ báo cáo viên Thành phố và quận, huyện, thị xã	Ban Tuyên giáo Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Năm 2018
5	Triển khai Kế hoạch tuyên truyền trong hệ thống Dân vận các cấp	Ban Dân vận Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Tháng 3/2018

6	Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện QTUX trong các đoàn thể Thành phố	Ban Dân vận Thành ủy	Quận, huyện, thị ủy	Tháng 3- 11/2018-2020
7	Tổ chức tuyên truyền quy tắc ứng xử nơi công cộng trong các hội nghị đại biểu nhân dân tại cơ sở. Ký cam kết thực hiện QTUX trong Hội nghị đại biểu nhân dân	UBMTTQTP	UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020
8	Giám sát việc thực hiện QTUX tại cơ sở	UBMTTQTP	UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020
9	Tổ chức cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô nói lời hay, ứng xử đẹp” lồng ghép tuyên truyền QTUX	Hội LHPN	Các cấp hội Phụ nữ	Tháng 3/2018-2020
10	Tuyên truyền, vận động người dân thực hiện QTUX tại chợ, quán ăn	Hội LHPN	Sở Công thương, UBND quận, huyện, thị xã	2018-2020
11	Tổ chức Hội thi tìm hiểu QTUX	Hội LHPN	Các cấp hội Phụ nữ	Tháng 4-11/2018
12	Tổ chức tuyên truyền về xây dựng nếp sống văn hóa công nghiệp trong CNVCLĐ Thủ đô gắn thực hiện QTUX; tổ chức Hội thi “Văn hóa công sở” gắn với nội dung QTUX	Liên đoàn lao động TP	BQL khu công nghiệp, cụm CN; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4/2018-2020
13	Tuyên truyền, vận động CNVCLĐ thực hiện tốt QTUX khi tham gia giao thông	Liên đoàn lao động TP	BQL khu công nghiệp, cụm CN; UBND quận, huyện, thị xã	Tháng 4/2018-2020

14	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu QTUX với chủ đề “Nông dân Hà Nội – thanh lịch – hiểu biết – năng động – nghĩa tình – kỷ cương”	Hội Nông dân HN	Sở Nông nghiệp và PTNN, UBND quận, huyện, thị xã	Năm 2019
15	Chỉ đạo các cấp hội tuyên truyền Quy tắc ứng xử trong sinh hoạt	Hội Nông dân HN	Các cấp hội Nông dân	2018-2020
IX	Tổ chức kiểm tra việc triển khai thực hiện ở các địa phương.			
1	Tổ chức đoàn kiểm tra thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng	Ban Chỉ đạo Chương trình số 04-CTr/TU, Cơ quan Thường trực - Sở Văn hóa và Thể thao	VP UBND Thành phố; các cơ quan thuộc TP HN	2018-2020
X	Tổ chức đánh giá kết quả việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.	Ban Chỉ đạo Chương trình 04-CTr/TU;	VP Thành ủy, VP HĐND Thành phố, VP UBND Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao, UBND quận, huyện, thị xã	Hàng năm

1

